



الجمهورية التونسية  
وزارة الشؤون المحلية والبيئة  
بلدية صفاقس  
مكتب العلاقة مع المواطن  
والنفاذ إلى المعلومة

## معالجة الشكاوي والعرائض الخاصة بالمواطنين خلال سنة 2018

العرائض والشكاوي الواردة على مكتب الضبط المركزي ببلدية صفاقس	
عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم	العدد الجملي للعرائض والشكاوي
60	82
العرائض والشكاوي الواردة على الدوائر البلدية بالتنسيق مع مكتب العلاقة مع المواطن	
عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم	العدد الجملي للعرائض والشكاوي
235	235
الشكاوي الواردة عبر منظومة مواطنة	
عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم	العدد الجملي للشكاوي
155	206
عدد المطالب الواردة والخاصة بالنفاذ إلى المعلومة	
عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم	العدد الجملي للمطالب
21	22
العدد الجملي	العدد الجملي
471	545

النسبة المئوية لمعالجة الشكاوي 86%