



الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون المحلية
بلدية صفاقس
مكتب العلاقة مع المواطن
والنفاذ إلى المعلومة

معالجة الشكاوي والعرائض الخاصة بالمواطنين خلال سنة 2019

العرائض والشكاوي الواردة على مكتب الضبط المركزي ببلدية صفاقس	
عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم	العدد الجملي للعرائض والشكاوي
132	160
العرائض والشكاوي الواردة على الدوائر البلدية بالتنسيق مع مكتب العلاقة مع المواطن	
عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم	العدد الجملي للعرائض والشكاوي
335	335
الشكاوي الواردة عبر منظومة مواطنة	
عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم	العدد الجملي للشكاوي
25	36
عدد المطالب الواردة والخاصة بالنفاذ إلى المعلومة	
عدد الشكاوي المعالجة في أجل أقصاه 21 يوم	العدد الجملي للمطالب
56	60
العدد الجملي	العدد الجملي
548	591

النسبة المئوية لمعالجة الشكاوي 92%