



التقرير الثلاثي الثالث لمعالجة الشكاوي لسنة 2021 من 01 جويلية 2021 إلى غاية 30 سبتمبر 2021

ترد على مكتب العلاقة مع المواطن شكاوي عن طريق :

- الهاتف
- مباشرة
- عبر منظومة الشكاوي بالموقع الرسمي لبلدية صفاقس
- مراسلات عن طريق مكتب الضبط المركزي وعن طريق الدوائر البلدية
-

بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الثالث لسنة 2021

عدد 131 شكوى مفصلة كالآتي

✓ 36 شكوى وردت عن طريق الهاتف و مباشرة مفصلة كالآتي

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	البناءات	07	07
2	الطرق	06	06
3	النظافة	09	09
4	التنوير العمومي	05	05
5	مختلفات	09	09
	المجموع	36	36

✓ 20 عريضة شكوى وردت عن طريق مكتب الضبط المركزي مفصلة كالآتي

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	بناء فوضوي	07	06
5	حالة طريق	02	02
7	تجاوزات محلات مفتوحة	02	01
9	مختلفات	09	08
	المجموع	20	17

✓ 75 عريضة شكوى وردت عن طريق الدوائر البلدية بالتنسيق مع مصلحة النفاذ إلى المعلومة والعلاقة مع المواطن مفصلة كالآتي

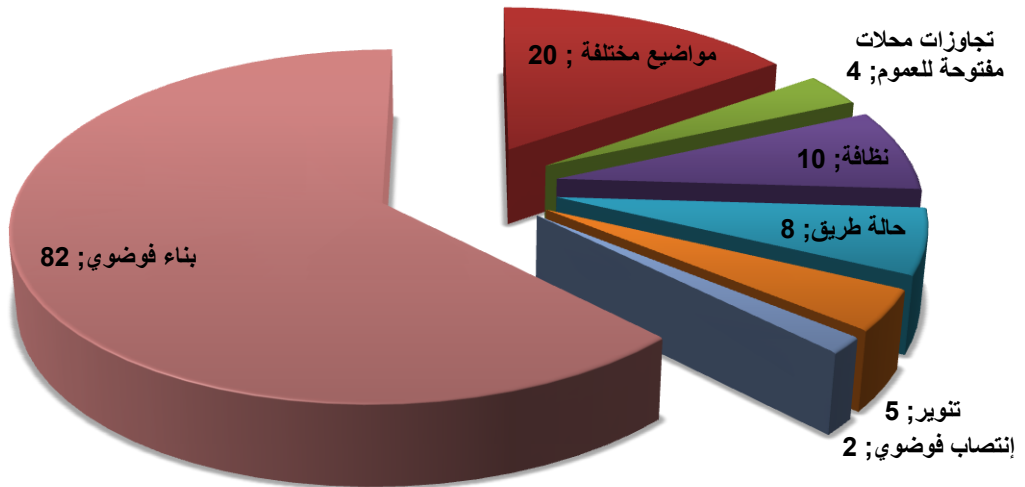
ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	بناء فوضوي	68	68
2	إنتصاب فوضوي	02	02
3	نظافة	01	01
4	تجاوزات محلات مفتوحة	02	02
5	مختلفات	02	02
	المجموع	75	75

❖ العدد الجملي للشكاوي الواردة = 131 شكوى

❖ عدد المطالب المنجزة في الآجال القانونية = 128 مطلب

النسبة المئوية للإنجاز = 97.7 %

العدد الجملي للشكاوي 131 شكوى مقسمة حسب نوعية الخدمة



نسبة الشكاوي المنجزة خلال
الآجال القانونية 97.7 %