



التقرير الثلاثي الرابع لمعالجة الشكاوى لسنة 2021 من 01 أكتوبر 2021 إلى غاية 31 ديسمبر 2021

ترد على مكتب العلاقة مع المواطن شكاوى عن طريق :

- الهاتف .
- مباشرة .
- مراسلات عن طريق مكتب الضبط المركزي .
- مراسلات بالتنسيق مع الدوائر البلدية .

بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الرابع لسنة 2021
145 شكاوى مفصلة كالآتي

➤ 37 شكاوى وردت مباشرة و عن طريق الهاتف

| ع/ر | الموضوع | العدد | تم التدخل قبل 21 يوم |
|-----|-----------------|-------|----------------------|
| 1 | البناء الفوضوي | 08 | 08 |
| 2 | الطرق | 05 | 05 |
| 3 | النظافة | 14 | 14 |
| 4 | التنوير العمومي | 04 | 04 |
| 5 | مختلفات | 06 | 06 |
| | المجموع | 37 | 37 |

➤ 89 عريضة شكاوى وردت عن طريق الدوائر البلدية

| ع/ر | الموضوع | العدد | تم التدخل قبل 21 يوم |
|-----|----------------------|-------|----------------------|
| 1 | إنتصاب فوضوي | 03 | 03 |
| 2 | بناء فوضوي | 64 | 64 |
| 3 | مناطق خضراء | 03 | 03 |
| 4 | تنوير | 02 | 02 |
| 5 | حالة طريق | 03 | 03 |
| 6 | نظافة | 04 | 04 |
| 7 | تجاوزات محلات مفتوحة | 04 | 04 |
| 8 | مختلفات | 06 | 06 |
| | المجموع | 89 | 89 |

➤ 19 عريضة شكوى وردت عن طريق مكتب الضبط المركزي

| ع/ر | الموضوع | العدد | تم التدخل قبل 21 يوم |
|-----|----------------------|-------|----------------------|
| 1 | بناء فوضوي | 07 | 07 |
| 2 | إنتصاب فوضوي | 01 | 01 |
| 3 | حالة طريق | 02 | 02 |
| 4 | نظافة | 02 | 02 |
| 5 | تجاوزات محلات مفتوحة | 01 | 01 |
| 6 | إشهار بالطريق العام | 01 | 01 |
| 7 | مختلفات | 05 | 05 |
| | المجموع | 19 | 19 |

❖ العدد الجملي للشكاوى الواردة = 145 شكوى

❖ عدد المطالب المنجزة في الآجال القانونية = 145 مطلب

النسبة المئوية للإنجاز = 100%

العدد الجملي للشكاوى 145 شكوى مقسمة حسب نوعية الخدمة

